

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La actividad de **Plus Felt, S.L.** consiste en fabricar fieltros textiles y aislantes acústicos y térmicos. Nuestra finalidad es fabricar productos y prestar un servicio que satisfaga las expectativas y necesidades de nuestros clientes con la finalidad de maximizar su satisfacción. Paralelamente, este objetivo implica la consecución de una eficiencia óptima de los procesos que conforman la organización.

Para cumplir la finalidad antes expuesta, la Dirección considera imprescindible y se compromete a llevar a cabo la implantación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad que integre y coordine las actuaciones de todos los departamentos y funciones en el objetivo último de satisfacer en todo momento a nuestros clientes. Dicho compromiso incluye aportar los recursos necesarios para el funcionamiento y mejora del Sistema de la Calidad implantado.

Para conseguir dicha finalidad es imprescindible desarrollar un sistema permanente de comunicación con el cliente y partes interesadas, con el objeto de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción. Por otro lado, la Dirección se compromete a cumplir y transmitir a toda la organización los requisitos legales y normativas aplicables al producto y a la actividad de la organización.

El sistema de Calidad implantado sigue el cumplimiento estricto de la Norma IATF 16949 y se acoge a la filosofía de mejora continua.

En términos genéricos, los objetivos en materia de calidad de la organización se alinean con la dirección estratégica y son los siguientes:

- Optimizar la rentabilidad de la empresa a través del crecimiento y la progresiva mejora de la eficiencia de los procesos.
- Fidelizar a los clientes mediante la fabricación de un producto que cumpla con las especificaciones definidas.
- Minimizar la aparición de no-conformidades internas y reclamaciones del cliente.
- Construir y mantener un clima laboral óptimo.

El cumplimiento de los objetivos es revisado periódicamente a través de reuniones de seguimiento y de la revisión de la Dirección.

Al objeto de asegurar que esta Política de la Calidad es entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, se localiza en un lugar visible de las instalaciones de la empresa y en el servidor. La política de la Calidad también se localiza en la web a fin de que esté accesible a las partes interesadas. Finalmente, la Política de la Calidad es revisada anualmente.

Enric Villagrasa  
Gerencia