



### **Condiciones Generales de Venta. General Sales Guideline**

1. Toda oferta tiene una validez de 3 meses. Any quotation has a validity for 3 month.
2. Las condiciones de suministro se adaptan a Incoterm 2010. Supply conditions are Incoterm 2010.
3. Para condición DDP / DAP. For DAP / DDP terms.  
Cualquier incidente (daño en mercancía, demora, cantidad no conforme) debe ser reclamado en plazo máximo de 72 horas. Esto debe hacerse anotando el incidente en CMR y comunicación a [logistica@plusfelt.com](mailto:logistica@plusfelt.com).  
In case of any remark (damage, delay, quantity not ok), claim must be written down on CMR and give it by email to [logistica@plusfelt.com](mailto:logistica@plusfelt.com); before 72 hours.
4. Todo material / pieza suministrado lo será bajo una especificación, bien interna o de cliente. Plusfelt incluye las especificaciones de material y logísticas en la oferta. El código de oferta es la identificación del material hasta la producción en serie y debe ser referida en el pedido. All material is supplied under specification; this can be inner or from Customer. Plusfelt include technical and logistics specification in quotation form. Quotation code must be referred in all documents include order, till serial production
5. Caso de suministro de material en rollos por favor notar que un máximo de 2 rollos pueden tener longitud diferente de la nominal; debido a final producción. In case of rolls material supply; take note that can be 2 rolls at maximum with different linear meter; due to a end of production reasons.
6. Descuento por pronto pago será acordado con cada cliente. Prompt payment discount will be agreed with each Customer.
7. Términos de cobro son 60 días. Chagement terms are 60 days.
8. Plusfelt asegura todos sus cobros mediante empresas de crédito. Cualquier incidente de cobertura se tratará individualmente. Plusfelt insure all sales with credit companies. Any unsecured sales will be handled individually.
9. Las ordenes de compra o pedidos deben ser pasados por escrito; a las siguientes direcciones:
  - a. [Logistica@plusfelt.com](mailto:Logistica@plusfelt.com)
  - b. [Logistica2@plusfelt.com](mailto:Logistica2@plusfelt.com)
  - c. EDI (previous protocol)
10. Condiciones de mejora de precios de venta FCA; solo se pactaran bajo contrato previo. FCA Prices improvements or long time agreement will be only managed under contract.
11. Plusfelt no aceptará ninguna reclamación 6 meses después de la fecha de envío de la mercancía. Plusfelt will not accept any claim beyond 6 month after goods delivery date.