

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El Responsable del tratamiento de sus datos personales y titular de la página web <https://plusfelt.com> es Plusfelt, SL (en adelante, PLUSFELT o la Compañía), con oficinas en C/ Tordera S/N 17451 Sant Feliu de Buixalleu - Girona y con CIF: B60654340, e inscrita en el Registro Mercantil de Girona.

PLUSFELT ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para cumplir con las exigencias de la vigente normativa de protección de datos, especialmente el Reglamento General de Protección de datos de UE.

Datos de Contacto de PLUSFELT, SL



(+34) 972 86 50 55



info@plusfelt.com

2- ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES TRATAMOS Y CON QUÉ FINALIDAD?

1-Tipos de datos personales que procesamos

2.1. General. Podemos recopilar y procesar las siguientes categorías de datos personales:

- a. Nombre, tratamiento, género.
- b. Sus detalles de contacto, cuenta personal o detalles de registro, así como el nombre de su empresa y ubicación del negocio incluyendo la dirección, el número de teléfono, CIF y su dirección de correo electrónico.
- c. Información de sus peticiones y adquisiciones.
- d. Comunicarnos con Ud.

Registramos sus comunicaciones con nosotros realizadas mediante correo electrónico u otros medios. Cuando realiza una comunicación telefónica, nuestro servicio de atención al cliente registra sus preguntas o quejas en nuestra base de datos. También podríamos, en su caso, grabar la llamada telefónica, de lo cual sería informado con carácter previo.

e. Información recopilada cuando utiliza nuestros sitios web y otros medios digitales, en su caso.

- Cuando visita nuestros sitios web, podemos registrar su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, sitio web de origen y comportamiento de navegación de web.

2-Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- a) Realizar las gestiones comerciales y administrativas necesarias con los usuarios de la web y nuestros clientes.

- b) Contactar con Ud. por motivo de negociaciones contractuales y para tramitar sus consultas.
- c) En caso de formalizar contratos, compras o ventas, los datos se utilizan para tramitar los contratos correspondientes. A este respecto, sus datos se pueden compartir con una empresa de transporte contratada y, si fuera necesario, compartir sus datos de pago con la entidad financiera correspondiente.
- d) En caso de que Usted sea cliente de PLUSFELT podremos remitirle información comercial relacionada con los productos adquiridos o los servicios que haya contratado.
- e) Comunicarnos con Ud. para responder a sus consultas y tramitar sus quejas.
- f) Comunicarnos con Ud. para obtener su opinión sobre el servicio prestado o la calidad de nuestros productos.
- g) Igualmente, los datos recogidos durante su navegación se tratan con el objetivo de proporcionar acceso a los contenidos en línea de la web, así como atender las solicitudes de los usuarios de la web, llevar un registro de estadístico de visitas (direcciones IP, datos del navegador, país, página accedida, etc.) a efectos de que nos facilite desarrollar mejores servicios y productos, optimizar nuestra oferta y, proporcionar un servicio de atención al cliente más eficaz y mejorar el diseño y el contenido de nuestros sitios web.
- h) Los datos de Clientes y / o de Proveedores serán tratados, dentro de la relación contractual que les vincula con el responsable, en cumplimiento de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente.
- i) Objeción o revocación. Puede objetar o revocar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento siguiendo las instrucciones en la comunicación de marketing pertinente o contactando con nosotros a través info@plusfelt.com.
- j) En caso de cumplimentar alguno de los formularios previstos en nuestra web o en cualquier otro medio será necesario facilitar determinados datos personales, los cuales se tratarán para la finalidad para la que se solicitan.
- k) Los datos personales de nuestros empleados serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones laborales y contractuales correspondientes.

De acuerdo con la LSSICE, le informamos que PLUSFELT no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail si no tiene la legitimación necesaria. En cualquier caso, Usted siempre tendrá la posibilidad de retirar su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas salvo por obligación legal o requerimiento judicial.

Usted no será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

3- ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal que legitima el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento expreso otorgado para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas y que se solicitará en el momento que nos solicite información, o bien marcando la casilla correspondiente a la hora de recoger sus datos en cualquiera de nuestros formularios de recogida de datos personales.

En caso de que se produzca una relación comercial entre el Usuario, cliente, proveedor o empleado y PLUSFELT la base legal que legitimará el tratamiento de sus datos personales será la ejecución de la relación contractual que se habrá generado, así como, en su caso, el cumplimiento de las correspondientes obligaciones legales.

En caso de que no nos facilite sus datos personales o en caso de no aceptar la presente política de privacidad, PLUSFELT no llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales, pero también podrá suponer la imposibilidad de recibir información de los productos y servicios de PLUSFELT o, en su caso, de perfeccionar la relación contractual entre Usted y PLUSFELT.

Información comercial.

Cualquier comunicación remitida quedará incorporada a los sistemas de información de PLUSFELT.

En caso de que nos facilite sus datos personales y acepte la presente política de privacidad, el Usuario consiente expresamente a que PLUSFELT, S.L. realice las siguientes actividades y/o acciones, salvo que el Usuario indique lo contrario:

- El envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales en contestación a su petición de información por cualquier medio que nos haya facilitado.
- El envío de cualquier información, incluida la información comercial sobre noticias, novedades, ferias, etc y toda aquella información relacionada con nuestras actividades y relacionada con los productos adquiridos o los servicios contratados por nuestros clientes

Se informa al Usuario que los medios habilitados por la empresa para comunicarse con clientes y otros afectados son los teléfonos fijos y móviles corporativos y el correo electrónico corporativo o de atención al cliente facilitados en nuestra web.

Si Vd. remite información personal a través un medio de comunicación distinto a los indicados en esta web o por cualquier otro medio facilitado por PLUSFELT quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

Currículums

En el supuesto de que el usuario envíe su CV a PLUSFELT, le informamos que los datos aportados serán tratados para hacerlo participe de los procesos de selección que pueda haber, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar el mejor candidato para el lugar vacante en PLUSFELT. Le informamos que sólo aceptaremos su CV si nos lo envía electrónicamente, de forma que no se aceptarán los currículums remitidos o entregados en papel. En caso de producirse alguna modificación en los datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo más ante posible, con objeto de mantener sus datos debidamente actualizados.

Le informamos que su CV y los datos que contenga se conservarán durante un plazo máximo de un año, transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizándole un total respecto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. En este sentido, transcurrido el mencionado plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección de PLUSFELT, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.

No obstante, en caso de que sea contratado por PLUSFELT, su CV será conservado, junto con el resto de su expediente laboral mientras se mantenga su relación contractual con la Compañía.

4- PLAZO DE CONSERVACIÓN ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que nos proporcione se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la información que nos solicite, así como para gestionar los pedidos de producto que nos realice, o para el cumplimiento de cualquier contrato que se genere entre PLUSFELT y terceros. En el caso de que tengamos sus datos identificativos en nuestra base de datos para el envío de información comercial, se conservarán mientras se mantenga la base legal necesaria que legitima su conservación y uso. Usted podrá cancelar sus datos en cualquier momento con el fin de no recibir información comercial.

Una vez los datos hayan cumplido las necesidades para los que fueron recogidos los borraremos definitivamente. No obstante, conservaremos tus datos más tiempo en caso de que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. Igualmente, podrá ser necesario conservarlos durante el tiempo necesario para la prescripción de las responsabilidades legales que se generen.

Los datos que nos facilite para iniciar un proceso de selección se conservarán durante un plazo máximo de un año. Posteriormente si no se ha incorporado a PLUSFELT o no está dentro de un proceso de selección serán eliminados y no conservaremos copia.

Los datos personales de nuestros trabajadores serán conservados durante el tiempo que dure su relación laboral con PLUSFELT y posteriormente durante los plazos previstos legalmente.

5- ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Las categorías de destinatarios a quienes pueden comunicarse tus Datos personales son los siguientes:

- a. terceros nombrados encargados del tratamiento, como proveedores de TI, consultores y asesores y otras empresas que prestan servicios auxiliares;
- b. proveedores de red social, agencias de marketing y proveedores de servicios de detección de fraude.
- c. entidades y Organismos públicos, exclusivamente con el fin de cumplir con las obligaciones legales que correspondan.
- d. otros proveedores a los que, en tu caso, puedan cederse tus datos personales, como instituciones financieras, aseguradoras, proveedores de servicios de logística/transporte, entre otros.
- e. Sitios web de terceros. Nuestros sitios web enlazan a sitios web de terceros. Si sigue estos enlaces, saldrá de nuestro sitio web o aplicaciones móviles. Esta política de privacidad no se aplica a sitios web de terceros. PLUSFELT declina cualquier responsabilidad por el uso de terceros de sus datos personales. El uso de estos sitios web se realiza bajo su responsabilidad.
- f. Inversiones Plusfelt, SL Sociedad de nuestro Grupo que realiza labores de administración de PLUSFELT.

En cualquier caso, todos los terceros citados anteriormente habrán firmado, con carácter previo, el correspondiente compromiso de confidencialidad siguiendo nuestras instrucciones conforme a la vigente normativa de protección de datos personales, estarán sometidos al deber de secreto profesional o actuarán en cumplimiento de una obligación legal.

La información que usted nos proporcione tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación será alojada en los servidores de PLUSFELT.

6.- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Si desea ejercer los derechos que la normativa de protección de datos le otorga, por favor, envíenos un e mail a la siguiente dirección info@plusfelt.com poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercitar y adjuntando copia de su documento nacional de identidad o pasaporte.

Los Derechos que la normativa vigente reconoce y que, en su caso, puede ejercer son:

Derecho de Acceso a los datos:

Tiene derecho a que PLUSFELT le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la siguiente información:

- Los fines del tratamiento.
- Las categorías de datos de que se trate.

-El plazo o criterios de conservación de los datos.

Derecho de rectificación de los datos:

Tendrá derecho a que PLUSFELT rectifique sus datos cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional.

Derecho de Supresión de los datos:

El interesado tendrá derecho a que PLUSFELT suprima sus datos, cuando:

- El tratamiento sea ilícito.
- El interesado haya retirado su consentimiento.
- Ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- El interesado haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
- Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de PLUSFELT.

El interesado no tendrá derecho a que PLUSFELT suprima sus datos cuando el tratamiento sea necesario:

- Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información.
- Para cumplir una obligación jurídica de PLUSFELT.
- Para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Por interés público fundamentado en la legislación vigente por razones de salud pública o para fines de investigación histórica, estadística o científica.

Derecho de Portabilidad de los datos:

Tiene derecho a que PLUSFELT transmita sus datos a otro Responsable del tratamiento o al mismo interesado, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y se base en:

- El consentimiento del interesado para fines específicos.
- La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado.

El derecho a la portabilidad de datos no se aplicará cuando:

- Sea técnicamente imposible la transmisión.
- Pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.
- El tratamiento tenga una misión de interés público fundamentado en la legislación vigente.

Derecho de Limitación del tratamiento:

El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de tus datos realizado por PLUSFELT por motivos relacionados con tu situación particular, cuando el tratamiento se base en:

- Mercadotecnia directa.
- Elaboración de perfiles.
- Interés legítimo del responsable o terceros, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades del interesado, especialmente si es un niño.
- Investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público.

Aunque el interesado se oponga al tratamiento de tus datos, PLUSFELT podrá seguir tratándolos siempre y cuando su interés legítimo impere sobre los intereses o los derechos y libertades del interesado en un procedimiento judicial que lo justifique.

PLUSFELT deberá informar al interesado del derecho a oponerse al tratamiento de tus datos de manera explícita, clara y separada de cualquier otra información, en el momento de la primera comunicación.

Derecho de oposición:

Es el derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de éstos o se cese en el mismo cuando no sea necesario tu consentimiento para el tratamiento, por la concurrencia de un motivo legítimo y fundado, referido a tu concreta situación personal, que lo justifique, y siempre que una Ley no disponga lo contrario.

Derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles:

El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento automatizado de datos y destinadas a evaluar, analizar o predecir los siguientes aspectos personales:

- Rendimiento profesional.
- Situación económica.
- Salud.
- Preferencias o intereses personales.
- Fiabilidad.
- Comportamiento.
- Ubicación o movimientos de la persona.

Cuando la elaboración de perfiles se base únicamente en un tratamiento automatizado:

- El interesado tendrá derecho a estar informado si la decisión que pueda ser tomada pueda producirle efectos jurídicos que le afecten significativamente.
- El interesado tendrá derecho a obtener la intervención humana por parte de PLUSFELT, a expresar tu punto de vista y a impugnar la decisión, si el tratamiento ha sido autorizado mediante:
- El consentimiento explícito del interesado.
- Un contrato entre PLUSFELT y el interesado.

No se aplicará al derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuando la decisión que pueda ser tomada a consecuencia de la misma esté autorizada mediante:

- El consentimiento explícito del interesado.
- Un contrato entre PLUSFELT y el interesado.
- Un tratamiento fundamentado en la legislación vigente.

7-RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL:

En caso de que considere que PLUSFELT ha vulnerado alguno de tus derechos protegidos por la normativa de protección de datos personales o que ésta ha violado cualquier obligación en materia de protección de los Datos Personales, tiene el derecho de presentar reclamación a la autoridad de control competente que en España es la Agencia Española de Protección de Datos sita en la Calle Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.
Tel. 901 100 099 - 912 663 517

Igualmente puede presentar una reclamación electrónica a través de la sede electrónica que está disponible en tu página web <https://www.aepd.es>

8-LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

La presente política de privacidad se rige en todos y cada uno de tus extremos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Igualmente se rige por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Igualmente, nuestra página web se rige por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Los Usuarios de esta Web están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de BARCELONA.

9-INFORMACIÓN ADICIONAL

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. PLUSFELT ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Así mismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

10-ACTUALIZACIÓN.

Esta Política de privacidad se ha actualizado por última vez en **octubre de 2020** pero podrá actualizarse en cualquier momento. Le recomendamos que la consulte cada vez que acceda a nuestra página por si ha sufrido alteraciones.